



Webinář 16.5.2024

Microsoft CSP program  
přehledně od A – Z

<https://cloud.tdsynnex.cz>

- Z CSP se stává univerzální program
  - cloudové služby + software
- Jedna smlouva na tenant
  - eliminace více licenčních smluv
- Rychlý přístup k softwarovým licencím a službám Microsoft cloud
- Komplexní přehled nad portfoliem licencí a služeb
- Jednotná správa licencí v portále zákazníka
- Instalační soubory a klíče na jednom místě

# Microsoft Customer Agreement

The Microsoft Customer Agreement is a simplified purchase agreement presented,

Last Update: March 1, 2023

## MCA smlouva



Geography

Language

Customer Type

Audience

Czech Republic

Czech

Corporate

Commercial



## Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

Tato smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft („smlouva“) se uzavírá mezi zákazníkem a společností Microsoft a obsahuje tyto obecné podmínky, dodatek DPA, příslušné podmínky pro produkty a smlouvy o úrovni služeb a všechny dodatečné podmínky, které společnost Microsoft předkládá při učinění objednávky. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření, vztahuje se na jakoukoli objednávku podle této smlouvy a nahrazuje jakoukoli licenční smlouvu s koncovým uživatelem, která je přiložena k produktu. Jednotlivec, který tuto smlouvu přijímá, prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu jménem zákazníka. Definované výrazy mají významy uvedené v oddílu „Definice“.

### Obecné podmínky

#### **Licence k užívání produktů společnosti Microsoft**

- Licence k produktům.** Produkty jsou poskytovány formou licence, nikoli prodávány. Po přijetí jednotlivých objednávek společnosti Microsoft a na základě souladu zákazníka s touto smlouvou společnost Microsoft poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci s omezenou platností k užívání objednaných produktů v souladu s touto smlouvou. Tyto licence jsou platné výhradně pro použití zákazníkem a k jeho obchodním účelům a jsou nepřevoditelné s výjimkou případů, kdy to výslovně povoluje tato smlouva nebo příslušný zákon.
- Délka licencí.** Služby online a některý software jsou licencovány na bázi předplatného po definované době. Předplatná zaniknou na konci příslušné doby předplatného, nedojde-li k jejich prodloužení. Některá předplatná se prodlužují automaticky, dokud nejsou zrušena. Doba předplatného pro služby online, které jsou fakturovány zpětně na základě využití, je stejná jako fakturační období, pokud není v podmínkách pro produkty uvedeno jinak. V případě plné úhrady se všechny časově neomezené licence k softwaru stávají časově neomezenými.
- Koncoví uživatelé.** Zákazník bude řídit přístup k produktům a jejich užívání koncovými uživateli a odpovídá za jakékoli užívání produktů, které není v souladu s touto smlouvou.
- Afilace.** Zákazník může objednat produkty k užívání svými afilacemi. Pokud tak učiní, licence udělené zákazníkovi na základě této smlouvy se budou vztahovat na tyto afilace, avšak zákazník bude mít výhradní právo uzavřít plnění této smlouvy na společnosti Microsoft. Zákazník i nadále pone

### Definice:

- ✓ Licence k produktům
- ✓ Délka licencí
- ✓ Koncoví uživatelé
- ✓ Afilace
- ✓ Vyhrazení práv
- ✓ Záruky
- ✓ Uživací práva a další

Pro zajištění jakékoliv licence a služby v rámci CSP je nutné delegovat zákazníka k TD SYNnex s dostatečným předstihem

### □ Příklady delegování koncového zákazníka k TD SYNnex

- již vygenerovaný odkaz na delegování zákazníka je stále platný, není třeba dělat nový úkon
- odkaz na delegování zákazníka si partner generuje přímo v partnerském centru
- na adrese [microsoft.cz@tdsynnex.com](mailto:microsoft.cz@tdsynnex.com) vám pomůžeme vygenerovat odkaz
  - Předpokládá se propojení mezi partnerem a TD Synnex
- univerzální odkaz naleznete v návodu na novou platformu StreamOne ION

### □ Forma delegování GDAP

- plný přístup (doporučeno)
- omezený přístup

## Správa zákazníka prostřednictvím platformy StreamOne ION

- napojení přes API - StreamOne® Ion V3 APIs (1.0.0)
  - [StreamOne Ion API \(tdsynnex.com\)](https://tdsynnex.com)
- vstup na portál => [SI - Sign In \(tdsynnex.com\)](https://tdsynnex.com)
- návody a popisy k portálu
  - [platforma StreamOne ION \(tdsynnex.cz\)](https://tdsynnex.cz)
- zodpovědné osoby: Vojtěch Baštýř, Kristina Figelyová
- naplánujte si individuální školení ION => [kalendář zde](#)

## Vlastnosti platformy StreamOne ION

- ✓ Delegace koncového zákazníka přes jedinečné ID tenantu
- ✓ Umožněte zákazníkům nakupovat a zřizovat jejich cloudové služby => **samoobsluha pro koncové zákazníky**
- ✓ White-label store s plnými možnostmi brandingů
- ✓ **Multi-cloud** support např. Microsoft CSP (Modern work, Azure, Power platform) AWS, Google
- ✓ Trvalé MS licence v CSP, nástroje Click-to-Run TD SYNEX Solutions, BitTitan a další
- ✓ **Automatická fakturace** s vašimi firemními znaky, logy
- ✓ **Rozhraní API** platformy umožňující integraci s vaší firmou
- ✓ Vlastní cenotvorba, vlastní ceníky/ katalogy
- ✓ Přidejte si do katalogu/ storu **vlastní služby**
- ✓ Podrobné **sestavy využití a fakturace** s možností procházení podrobností pro vás a vaše zákazníky
- ✓ **Interaktivní dashboardy** pro sledování nákladů, úhrad a využití služeb
- ✓ **Konsolidovaná fakturace** napříč několika poskytovateli cloudu
- ✓ Správa uživatelů a rolí na úrovni platformy

## Produkty a služby v rámci CSP programu

- **Cloudové služby**
  - Azure
  - Microsoft 365 + Microsoft Security
  - Power platforms (D365)
  
- **SW trvalé licence (multilicence)**
  - trvalé licence bez Software Assurance
  - aplikace - servery – systémy
  
- **SW předplatné**
  - Windows server
  - SQL server

# Komu lze přidat cloudové služby a licence SW?

Segment	
Commercial	+
Education	+
Charity	+

Microsoft 365, Dynamics 365

Perpetual SW (trvalé licence)

- Commercial
  - GOVT nemá vlastní kategorii
- Education
  - [Definice oprávněného uživatele](#)
- Charity (Non-Profit)
  - [Registrace organizace zde](#)

Billing plan	
Annual	×
Monthly	×
OneTime	+
Triennial	×

Segment	
Commercial	+
Education	×
Charity	×

Subscription SW (dočasné licence)

- Commercial

Billing plan	
Annual	+
Monthly	+
OneTime	×
Triennial	+

Azure

- bez kategorie



- Trvalé licence bez Software Assurance – SA
  - Aplikace – Servery - Systémy
  - licence s SA se pořizují v programu Open Value
- Licence jsou přenositelné jednou za 90 dní
  - Windows Upgrade není přenositelný
- Instalace včetně klíčů dostupné v portálu zákazníka
  - s oprávněním „global admin“

Billing...	Segment
Annual	Commercial
Monthly	Education
OneTime	Charity
Triennial	



## Subscription SW



- Předplatné SW
  - **servery**
  - obsahují řadu benefitů jako trvalé licence s SA
    - vyjmenované v Product terms
- Dálka předplatného
  - 1 rok
  - 3 roky => zpravidla výhodnější
- Možnost platby
  - ročně nebo za celé období
- Instalace včetně klíčů dostupné v portálu zákazníka
  - s oprávněním global admin

Billing...	Segment
Annual	Commercial
Monthly	Education
OneTime	Charity
Triennial	

ItemName
Azure SQL Edge - 3 year
SQL Server 2022 Enterprise - 2 Core License Pack - 3 year
SQL Server Standard - 2 Core License Pack - 3 year
System Center 2022 Datacenter - 2 core License Pack 3 Year
System Center 2022 Standard - 2 Core License Pack 3 Year
Windows Server 2022 Remote Desktop Services - 1 User CAL 3 Year
Windows Server 2022 RMS CAL - 1 Device CAL - 3 year
Windows Server 2022 RMS CAL - 1 User CAL - 3 year
Windows Server 2022 CAL - 1 Device CAL - 3 year
Windows Server 2022 CAL - 1 User CAL - 3 year
Windows Server 2022 Datacenter - 8 Core License Pack 3 Year
Windows Server 2022 Datacenter - 2 Core License Pack 3 Year
Windows Server 2022 Standard - 8 Core License Pack 3 Year
Windows Server 2022 Standard - 2 Core License Pack 3 Year



- Pro prostředí Azure
- SW pro použití na serverech koncových zákazníků
  - zákazník nechce vlastnit SW
  - provozní náklady OPEX
  - projekt s časovým omezením
- Licenční aspekty
  - Podobná práva jako SA
    - License Mobility across Server Farms,
    - Disaster Recovery, Fail-over Rights
    - Extended Security Updates a další
    - Nutné si ověřit benefity v Product Terms!
  - Důležité pro licenční modely
    - SQL server per CORE ve virtuálním prostředí - předplatné nebo SA (software assurance)
    - Windows server na základě jednotlivých virtuálních prostředí OSE - předplatné nebo SA => včetně CAL
    - System Center na základě jednotlivých virtuálních prostředí OSE

### Užívání softwaru na zákaznických serverech

Jako další možnost může zákazník užívat systém SQL Server na licencovaných serverech zákazníka. V tomto případě licence k odběru podle počtu jader k produktu SQL Server Standard a SQL Server Enterprise poskytují stejná práva jako další multilicence podle počtu jader k produktu SQL Server Standard a SQL Server Enterprise, na základě stejných podmínek a ujednání uvedených v části [SQL Server](#). Po dobu platnosti odběru jsou zákazníkovi dodatečně udělena **práva rovnocenná s právy** poskytovanými zákazníkům **s krytím SA** v rámci vlastního hostování, zotavení po havárii, přenositelnosti licencí v rámci serverových farem, práv na zálohu, aktualizací rozšířeného zabezpečení, neomezených kontejnerů a neomezené virtualizace\* a také práva na používání produktu Power BI Report Server\*. Používání softwaru se řídí stejnými podmínkami a ujednáními.

- Závazek na pevně dané období
- Délka fixace ceny kopíruje délku zvoleného závazku

- Typy závazku

- měsíční závazek
- roční závazek
- tříletý závazek

TermDuration	BillingPlan	Zařazení
P1M	Annual	Commercial
P1Y	Monthly	Education
P3Y	None	Charity
	Triennial	

- Možnost kombinace závazků
- Rozhodné datum k poslednímu dni kalendářního měsíce

- 168-hodinová ochranná lhůta pro storno objednaných služeb
- Snižovat/ rušit počty lze nejpozději do výročí závazku
  - doporučujeme snižovat počty s časovým předstihem
- Navyšovat počty uživatelů lze v průběhu smlouvy
- Možnost upgrade na vyšší plán v průběhu závazku
- Možnost vypnutí automatické obnovy služeb
  - nutné pro služby v rámci výběrových řízení, atd. !
- Možnost okamžitého pozastavení služeb při platební neukázněnosti zákazníka
  - neznamená pozastavení fakturace ze strany Microsoft

- Měsíční závazek – měsíční platba
  - fixace ceny na měsíc
  - o 20% dražší než roční závazek
  - závazek na měsíc, snižovat počty lze jen ve výročí závazku
  - vhodné pro sezónní pracovníky, ve zkušební lhůtě atd..
- Roční závazek – roční/ měsíční platba
  - fixace ceny na rok
  - závazek na rok, snižovat počty lze jen ve výročí závazku
  - navyšování uživatelů kdykoliv v průběhu smlouvy
  - možnost povýšení edice v průběhu závazku – upsell
- Tříletý závazek – jednorázová/ roční/ měsíční platba
  - fixace ceny na 3 roky
  - pro vybrané produkty D365
  - stejný princip fungování jako roční závazek

# Limit 300 uživatelů pro Microsoft 365 Business plány



- [Limity Microsoft 365 Business \(tdsynnex.cz\)](https://tdsynnex.cz)
- Sady Microsoft 365 Basic, Standard a Premium
  - Možnost kombinace
  - Microsoft uznává limit 300 pro každou jednotlivou edici
  - Microsoft si vyhrazuje v budoucnosti právo změny
- Produkty limitované na počet 300 uživatelů
  - Microsoft 365 Apps for business
  - Microsoft 365 Business Basic
  - Microsoft 365 Business Standard
  - Microsoft 365 Business Premium
  - Windows 365 Business
  - Microsoft Defender for Business
  - Teams Essentials

## 17. SMB offers

CSP Handbook

### 17.1. Overview

Some offers are aimed specifically at small and medium businesses with up to 300 users. These products often have the word "Business" in their names, and include the following:

- Microsoft 365 Apps for business
- Microsoft 365 Business Basic
- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium
- Windows 365 Business
- Microsoft Defender for Business
- Teams Essentials

### 17.2. Licensing compliance

Our Microsoft 365 Business base per-user plans are designed for organizations with up to 300 users. Organizations with more than 300 users should consider subscribing to Microsoft 365 Enterprise plans. We reserve the right to enforce a tenant limit of 300 provisioned licenses across the Business family of plans, in which case we will provide advance notice and further guidance. In the meantime, we're treating customers that have provisioned up to 300 licenses of each individual Business plan (Business Basic, Business Standard, Business Premium) as compliant with this 300-seat limit, even if they have provisioned more than 300 total licenses across the Business family of plans.

## Microsoft 365 Business Basic/Standard/Premium Use Rights

Customer may not provision more than 300 user subscription licenses. The Use Rights for the Windows component of Microsoft 365 Business Premium are modified as follows:

[Product Terms](#)

- Pravidelné přehodnocování cen na základě kurzu USD vs. tamní měna v cyklu 2x ročně
  - únor a září
  - oznámení je vždy 2 měsíce předem
- Poslední oznámení [ZDE](#)
- Příští oznámení 07/24

Starting February 1, 2024, pricing for Microsoft Cloud and software services will be adjusted in the following currencies:

Currency	Cloud % Adjustment <sup>1</sup>	OnPrem % Adjustment <sup>1</sup>	Change Date
Brazilian Real (BRL)	-7%	None	February 1, 2024
Indian Rupee (INR)	6%	6%	
Korean Won (KRW)	8%	10%	
Norwegian Krone (NOK)	12%	12%	
Swedish Krona (SEK)	10%	10%	
Taiwan New Dollar (TWD)	7%	None	
Japanese Yen (JPY) <sup>2</sup>	20%	20%	April 1, 2024
Chinese Yuan (CNY) <sup>2,3</sup>	7%	None	May 1, 2024

## Na co nezapomenout při obnově cloudových služeb

- Licence dodávané v rámci výběrového řízení = vypnutí automatické obnovy
- Pravidelné sledování všech obnov
- Ukončení Legacy závazků a přechod na NCE model = nutná komunikace na EDU/Charity zákazníky
- Pamatovat na vyjmutí Teams = ponechat alespoň 1 zafixovanou službu pro případné budoucí využití
- Myslet na upgrade → upsell
- [Grace Period aneb co se stane, když vyprší předplatné u zákazníků M365 \(tdsynnex.cz\)](#)
- Relevantní informace k Modern Work [Blog \(tdsynnex.cz\)](#)
- [CSP FAQ \(tdsynnex.cz\)](#)



## Modely prodeje a přeprdeje licencí v CSP

- Tier 1 direct model => partner/ koncový zákazník
- Tier 2 indirect model => distributor/ partner/ koncový zákazník (model který používáte)

TD SYNnex provozuje oba modely T1/ T2

- Tier 1 výhradně pro zajištění licencí a služeb pro interní použití našich partnerů
- Tier 2 pro distribuci licencí a služeb partnerům pro jejich koncové zákazníky

## Postup zajištění licencí a služeb

- ✓ kontaktujte nás s požadavkem na [microsoft.cz@tdsynnex.com](mailto:microsoft.cz@tdsynnex.com)
- ✓ přidání potřebných licencí do vašeho tenanta zajistíme přes Tier 1 kanál
- ✓ licence a služby budou fakturovány v rámci běžné fakturace