

## Contents

Správa existujících NCE licencí .....	2
Jak otevřít správu licencí .....	2
Možnosti správy .....	3
Modify Subscription – úprava licencí s okamžitou platností.....	3
Manage Renewal – správa licencí k datu jejich výročí .....	4
Upgrade – povýšení licencí na vyšší verze.....	4
Pause a Cancel – pozastavení a zrušení licencí .....	5

# Správa existujících NCE licencí

## Jak otevřít správu licencí

K existujícím licencím se dá dostat dvojím způsobem:

- 1) Na záložce **Customers** rozkliknete dvojklikem příslušného zákazníka – zobrazí se vám karta Overview – dvojklikem pak můžete vybrat subskripci, kterou chcete editovat

The screenshot shows the 'Customers' section in the StreamOne Ion interface. The main heading is 'Testovací zákazník' with a 'New - Click!' badge. Below it, there's a navigation menu with 'Overview' selected. The 'Overview' section contains a table with columns: PLAN NAME, PROVIDER NAME, LICENSES, STATUS, AUTO-RENEW, PURCHASED ON, and Customer PO. One row is visible for 'Exchange Online (Plan 1)' from 'Microsoft CSP' with 1 license, active status, and disabled auto-renew.

PLAN NAME	PROVIDER NAME	LICENSES	STATUS	AUTO-RENEW	PURCHASED ON	Customer PO
Exchange Online (Plan 1)	Microsoft CSP	1	Active	Disabled	07/26/2022, 1:05:42 PM GMT+2	-

- 2) K licencím se dá dostat též skrz záložku **Subscriptions** – lze můžete filtrovat a řadit veškeré licence, které mají skrz vás vaši zákazníci objednané – dvojklikem můžete opět otevřít požadovanou subskripci

The screenshot shows the 'Subscriptions' section in the StreamOne Ion interface. It features a search bar and several filter dropdowns (Customers, Cloud Provider, Products, Subscription Status, Auto Renew Status). Below the filters is a table with columns: PLAN NAME, MFG PART NUMBER, SUBSCRIPTION ID, CUSTOMER NAME, PARTNER NAME, CLOUD PROVIDERS, STATUS, LICENSES, AUTO RENEW, PURCHASED ON, and END DATE. Several rows are visible, including 'TD SYNEX SMB Fraud Defense V3', 'Azure Plan', and 'Exchange Online (Plan 1)'.

PLAN NAME	MFG PART NUMBER	SUBSCRIPTION ID	CUSTOMER NAME	PARTNER NAME	CLOUD PROVIDERS	STATUS	LICENSES	AUTO RENEW	PURCHASED ON	END DATE
TD SYNEX SMB Fraud Defense V3	-	6502a16-c2f3-4dca-b...	Testovací zákazník	-	Unknown	Initiated	1	ENABLED	12/06/2023, 8:21:16 AM GMT+1	Not Applicable
TD SYNEX SMB Fraud Defense V3	-	711c0154-08b8-42ca-9...	Testovací zákazník	-	Unknown	Initiated	1	ENABLED	12/06/2023, 7:16:11 AM GMT+1	Not Applicable
Azure Plan	DZH18Z8P...	M582bba-ed0d-448e-c...	Testovací zákazník	-	Microsoft CSP	Active	1	DISABLED	12/05/2023, 2:11:14 PM GMT+1	01/01/10000, 12:59:59 AM GMT+1
Exchange Online (Plan 1)	CFQ7TTCOLH...	98b3928-035f-437b-c...	TD Bulgaria Test	-	Microsoft CSP	Active	1	ENABLED	11/01/2023, 1:10:51 PM GMT+1	02/29/2024, 1:00:00 AM GMT+1
Azure Plan	DZH18Z8P...	e6a092aa-982c-4409-d...	TDS CZ Azure	-	Microsoft CSP	Active	1	DISABLED	09/12/2023, 12:33:42 PM GMT+2	01/01/10000, 12:59:59 AM GMT+1

Jakmile vyberete dvojklikem subskripci, zobrazí se vám její details – spravovat jí můžete kliknutím na **Manage Subscription**:

The screenshot shows the 'Subscription Details' page in the StreamOne Ion interface. It displays customer information (Name, Contact, Email, Address) and a 'PRICING SUMMARY' table. The pricing summary includes Total Price (EUR 42.18), Margin (EUR 4.79), Reseller Cost (EUR 37.39), Customer Price (EUR 42.18), and MSRP (EUR 44.40).

PRICING SUMMARY	
Total Price:	EUR 42.18
Margin:	EUR 4.79   11.36%
Reseller Cost:	EUR 37.39
Customer Price:	EUR 42.18
MSRP:	EUR 44.40

## Možnosti správy

Po kliknutí na Manage Subscription se zobrazí následující záložky:

### Modify Subscription – úprava licencí s okamžitou platností

Pod volbou Modify můžete navyšovat množství a též subsripce suspendovat. **Pozor! suspendování se u NCE licencí != zrušení fakturace.** Při suspendaci licence koncovému zákazníkovi vypnuta, ale bude Vám dále fakturována. NCE licence je možné zrušit či snížit jejich počet pouze ve 168 okně od jejich nákupu či obnovy. Dále zde můžete editovat PO číslo vaší objednávky (tj. vaše interní označení, které se vám bude propisovat na faktury apod.

Modify Subscription   Users and Licenses   Manage Renewal   Upgrade   Pause   Cancel

Make your selections and click on the "Update" button to update your subscription(s).

**Product Status:**  
Please select the status for your product  
 Active    Suspended

**Product Adjustments:**      **PO Numbers:**

Licenses:      Reseller:      End Customer:

1      12345      Reseller\_PO

[Update](#)

### - **Users and licenses – přiřazení licencí uživatelům koncového zákazníka**

Pod touto volbou můžete danou licenci přiřadit uživatelům na straně koncového zákazníka kliknutím na tlačítko **Assign** a případně zde též takového uživatele vytvořit tlačítkem **Create New User**

Modify Subscription   **Users and Licenses**   Manage Renewal   Upgrade   Pause   Cancel

**Users List**      [Create New User](#)

First Name	Last Name	Role	Role Assign
Test	Test1	User	<a href="#">Assign</a>

### - *Pokračování na další straně*

## Manage Renewal – správa licencí k datu jejich výročí

**Auto-Renew Settings** slouží k zapnutí/vypnutí automatické obnovy licencí (**On/Off**)

Po kliknutí na tlačítko **Edit** můžete nastavit další změny:

Pod **Term** a **Billing Frequency** nastavíte v jakém závazku a frekvenci fakturace mají dané licence pokračovat po jejich výročí

Pod **SKU** můžete naplánovat upgrade licencí na vyšší verzi k jejich výročí (*toto lze provést i s okamžitou platností, viz Upgrade níže v návodu*)

Pod **License Quantity** můžete navýšit či snížit počet licencí po výročí (*navýšení lze provést i s okamžitou platností, viz Modify výše v návodu*)

Pod **Billing Date Alignment** můžete nastavit zarovnání výročního data subskripce – buď ke konci kalendářního měsíce (**Align with calendar date**) nebo k jiné subskripci v daném tenantu (**Align with subscription**).

***Příklady:** Subskripce, kterou editujete má výroční datum 26. června 2023, pokud vyberete **Align with calendar date**, obnoví se k 26. červnu 2023 a poběží do 31. Května 2024 (zkrátí se tak, aby končila s kalendářním měsícem). Pokud byste v tenantu měli ještě nějakou další licenci, s výročním datem například 17. listopadu 2023 a vyberete možnost **Align with subscription**, systém vám následně nabídne k výběru tu listopadovou subskripci a po potvrzení se licence obnoví k 26. červnu 2023 a poběží do 17. listopadu 2023. V obou případech bude účtována pouze poměrná část ceny licence, nikoli celá její roční cena.*

Po nastavení změn je nutné kliknout na tlačítko **Update** pro jejich uložení.

The screenshot displays the 'Manage Renewal' configuration page. At the top, there are navigation tabs: 'Modify Subscription', 'Users and Licenses', 'Manage Renewal' (active), 'Upgrade', 'Pause', and 'Cancel'. The main content area is titled 'Auto-Renew Settings' and includes a radio button to toggle 'On' (selected) or 'Off'. Below this is a 'Next renewal' date field showing 'Jul 26, 2024'. The 'Manage Existing Subscription End-of-Term Options' section contains a dropdown for 'Plan' (set to '--No change--'), a dropdown for 'Term' (set to 'Annual'), a dropdown for 'Billing Cycle' (set to 'Monthly'), and a text input for 'Licenses' (set to '1'). The 'Billing Date Alignment' section has two radio buttons: 'Align with calendar date' (selected) and 'Align with subscription'. An 'Update' button is located at the bottom right of the form.

## Upgrade – povýšení licencí na vyšší verze

- Zde můžete vaší licenci upgradovat na některý z vyšších plánů. Vyberete licenci na kterou chcete upgradovat, do **License Quantity** uvedete, kolik licencí celkem má být upgradováno. Nakonec potvrdíte výběr tlačítkem **Update**.

## Pause a Cancel – pozastavení a zrušení licencí

- Zde můžete pozastavit (**Pause**) a zrušit (**Cancel**) vaše licence. Pozastavení je možné kdykoli, ale nepřerušuje fakturaci licencí, pouze zabrání koncovému uživateli k nim přistupovat. Zrušení je možné pouze v sedmi dnech (168 hodinách) od objednání či obnovení licence. Pokud zrušení proběhne do 24 hodin od objednávky, není licence účtována. Pokud mezi 24-168 hodinami od objednání, je účtován počet dní, po který licence běžely.