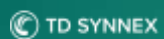


Microsoft CSP program přehledně od A - Z

s TD SYNEX

Webinář - 5.11. 2024



<https://cloud.tdsynnex.cz>

“ V CSP programu poskytuje společnost Microsoft softwarové licence, předplatná a cloudové služby přímo do tenanta koncového zákazníka. Koncový zákazník tak může spravovat své produkty na jednom místě ”

- Z CSP je univerzální program
 - cloudové služby + software
- Jedna smlouva na tenant
 - eliminace více licenčních smluv
- Rychlý přístup k softwarovým licencím a službám Microsoft cloud
- Komplexní přehled nad portfoliem licencí a služeb
- Jednotná správa licencí v portále zákazníka
- Instalační soubory a klíče na jednom místě

Microsoft Customer Agreement

The Microsoft Customer Agreement is a simplified purchase agreement presented, accepted, and stored through a completely digital experience.

Last Update: March 1, 2023

Geography

Czech Republic

Language

Czech

Customer Type

Corporate

Audience

Commercial



Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

Tato smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft („smlouva“) se uzavírá mezi zákazníkem a společností Microsoft a obsahuje tyto obecné podmínky, dodatek DPA, příslušné podmínky pro produkty a smlouvy o úrovni služeb a všechny dodatečné podmínky, které společnost Microsoft předkládá při učinění objednávky. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího přijetí, vztahuje se na jakoukoli objednávku podle této smlouvy a nahrazuje jakoukoli licenční smlouvu s koncovým uživatelem, která je přiložena k produktu. Jednotlivec, který tuto smlouvu přijímá, prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu jménem zákazníka. Definované výrazy mají významy uvedené v oddílu „Definice“.

Obecné podmínky

Licence k užívání produktů společnosti Microsoft

- Licence k produktům.** Produkty jsou poskytovány formou licence, nikoli prodávány. Po přijetí jednotlivých objednávek společnosti Microsoft a na základě souladu zákazníka s touto smlouvou společnost Microsoft poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci s omezenou platností k užívání objednaných produktů v souladu s touto smlouvou. Tyto licence jsou platné výhradně pro použití zákazníkem a k jeho obchodním účelům a jsou nepřevoditelné s výjimkou případů, kdy to výslovně povoluje tato smlouva nebo příslušný zákon.
- Délka licencí.** Služby online a některý software jsou licencovány na bázi předplatného po definované době. Předplatná zaniknou na konci příslušné doby předplatného, nedojde-li k jejich prodloužení. Některá předplatná se prodlužují automaticky, dokud nejsou zrušena. Doba předplatného pro služby online, které jsou fakturovány zpětně na základě využití, je stejná jako fakturační období, pokud není v podmínkách pro produkty uvedeno jinak. V případě plné úhrady se všechny časově neomezené licence k softwaru stávají časově neomezenými.
- Koncoví uživatelé.** Zákazník bude řídit přístup k produktům a jejich užívání koncovými uživateli a odpovídá za jakékoli užívání produktů, které není v souladu s touto smlouvou.
- Afilace.** Zákazník může objednat produkty k užívání svými afilacemi. Pokud tak učiní, licence udělené zákazníkovi na základě této smlouvy se budou vztahovat na tyto afilace, avšak zákazník bude mít výhradní právo samostatně plnit tuto smlouvu na společnosti Microsoft. Zákazník i nadále pone

MCA smlouva

Microsoft CSP od A-Z



Definice:

✓ Licence k produktům

✓ Délka licencí

✓ Koncoví uživatelé

✓ Afilace

✓ Vyhrazení práv

✓ Záruky

✓ Uživací práva

a další

Definice

„**Afilace**“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana ovládá, která ovládá stranu nebo která je ovládána společně se stranou.

„**Ovládáním**“ se rozumí vlastnictví více než 50 % cenných papírů subjektu, jež jsou spojené s právem volby, nebo práva k řízení managementu a zásad subjektu.

Zákazník může objednat produkty k užívání svými afilacemi. Pokud tak učiní, licence udělené zákazníkovi na základě této smlouvy se budou vztahovat na tyto afilace, avšak zákazník bude mít výhradní právo vymáhat plnění této smlouvy na společnosti Microsoft. Zákazník i nadále ponese odpovědnost za všechny povinnosti vyplývající z této smlouvy a za dodržování podmínek této smlouvy svojí afilací.

- ❑ **Proces ověřování.** Zákazník musí vést záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo distribuují. Společnost Microsoft může na své náklady ověřit dodržení smlouvy zákazníkem a jeho afilacemi, a to kdykoli během 30denní lhůty. Provedením ověření může společnost Microsoft pověřit nezávislého auditora (při dodržení povinností zachovávat důvěrnost). Zákazník musí bezodkladně poskytnout jakékoli informace a dokumenty, které si společnost Microsoft nebo auditor v rozumných mezích vyžádá v souvislosti s ověřováním a vizuálním přístupem k systémům, na kterých jsou provozovány produkty. Všechny informace a hlášení týkající se procesu ověřování budou důvěrné a budou používány výhradně k ověření souladu se smlouvou.
- ❑ **Prostředky nápravy v případě nesouladu se smlouvou.** V případě, že se při ověření prokáže jakékoli nelicencované užívání, musí zákazník během 30 dnů objednat dostatečný počet licencí, které by toto období nelicencovaného užívání pokrývaly. Aniž by tím byly omezeny další možnosti nápravy, jež společnost Microsoft může uplatnit, musí zákazník v případě nelicencovaného užívání 5 % nebo většího procenta všech užívaných produktů nahradit společnosti Microsoft náklady, které jí vzniknou při ověřování, a pořídit dostatečné licence k pokrytí svého nelicencovaného užívání za 125 % v té době platných zákaznických cen nebo maxima povoleného příslušným právním předpisem, podle toho, která z částek je nižší.

Časté chyby

- ❖ *Entra ID P1/P2:* nelze zakoupit službu pro jednoho uživatele a nasadit pro celou organizaci i když to technicky lze.
- ❖ *CAL pro serverové produkty:* nelze zakoupit pouze jeden CAL pro sdružené zařízení, ke kterému se připojují další uživatelé v rámci organizace. Licenci potřebují všichni uživatelé nebo zařízení. Zde se jedná se o multiplexing.

Pro zajištění jakékoliv licence a služby v rámci CSP je nutné delegovat zákazníka k TD SYNEX s dostatečným předstihem

☐ Příklady delegování koncového zákazníka k TD SYNEX

- již vygenerovaný odkaz na delegování zákazníka je stále platný, není třeba dělat nový úkon
- odkaz na delegování zákazníka si partner generuje přímo v partnerském centru
- na adrese microsoft.cz@tdsynnex.com vám pomůžeme vygenerovat odkaz
 - Předpokládá se propojení mezi partnerem a TD Synnex
- univerzální odkaz naleznete v návodu v [platformě StreamOne ION](#)

☐ Forma delegování GDAP

- plný přístup (doporučeno)
- omezený přístup

- napojení přes API - StreamOne® Ion V3 APIs (1.0.0)
 - [StreamOne Ion API \(tdsynnex.com\)](https://tdsynnex.com)
- vstup na portál => [SI - Sign In \(tdsynnex.com\)](https://tdsynnex.com)
- návody a popisy k portálu
 - [platforma StreamOne ION \(tdsynnex.cz\)](https://tdsynnex.cz)
- zodpovědné osoby: Vojtěch Baštýř, Kristina Figelyová
- naplánujte si individuální školení ION => [kalendář zde](#)

Vlastnosti platformy StreamOne ION

- ✓ Delegace koncového zákazníka přes jedinečné ID tenantu
- ✓ Umožněte zákazníkům nakupovat a zřizovat jejich cloudové služby => **samoobsluha pro koncové zákazníky**
- ✓ White-label store s plnými možnostmi brandingů
- ✓ **Multi-cloud** support např. Microsoft CSP (Modern work, Azure, Power platform) AWS, Google
- ✓ Trvalé MS licence v CSP, nástroje Click-to-Run TD SYNEX Solutions, BitTitan a další
- ✓ **Automatická fakturace** s vašimi firemními znaky, logy
- ✓ **Rozhraní API** platformy umožňující integraci s vaší firmou
- ✓ Vlastní cenotvorba, vlastní ceníky/ katalogy
- ✓ Přidejte si do katalogu/ storu **vlastní služby**
- ✓ Podrobné **sestavy využití a fakturace** s možností procházení podrobností pro vás a vaše zákazníky
- ✓ **Interaktivní dashboardy** pro sledování nákladů, úhrad a využití služeb
- ✓ **Konsolidovaná fakturace** napříč několika poskytovateli cloudu
- ✓ Správa uživatelů a rolí na úrovni platformy

■ Cloudové služby

- Azure
- Microsoft 365 + Microsoft Security
- Power platforms (D365)

■ SW trvalé licence (multilicence)

- trvalé licence bez Software Assurance
- aplikace - servery – systémy

■ SW předplatné

- Windows server
- SQL server
- System Center

Segment	
Commercial	+
Education	+
Charity	+

Microsoft 365, Dynamics 365

Perpetual SW (trvalé licence)

- Commercial
 - GOVT nemá vlastní kategorii
- Education
 - [Definice oprávněného uživatele](#)
 - [Ověření akademické způsobilosti pro M365 EDU](#)
- Charity (Non-Profit)
 - [Registrace neziskové organizace](#)

Billing plan	
Annual	✗
Monthly	✗
OneTime	+
Triennial	✗

Segment	
Commercial	+
Education	✗
Charity	✗

Subscription SW (dočasné licence)

- Commercial

Azure

- bez kategorie

Billing plan	
Annual	+
Monthly	+
OneTime	✗
Triennial	+



- Trvalé licence bez Software Assurance
 - Aplikace – Servery - Systémy
 - licence s SA se pořizují v programu [Open Value](#)
- Licence jsou přenositelné jednou za 90 dní
 - Windows Upgrade není přenositelný
- Instalace včetně klíčů dostupné v portálu zákazníka
 - s oprávněním „global admin“

Billing...	Segment
Annual	Commercial
Monthly	Education
OneTime	Charity
Triennial	



- Předplatné SW
 - **servery**
 - obsahují řadu benefitů jako trvalé licence s SA
 - vyjmenované v Product terms
- Dálka předplatného
 - 1 rok
 - 3 roky => zpravidla výhodnější
- Možnost platby
 - ročně nebo za celé období
- Instalace včetně klíčů dostupné v portálu zákazníka
 - s oprávněním global admin

Billing...	Segment
Annual	Commercial
Monthly	Education
OneTime	Charity
Triennial	

PartNumber	ItemLegalName
DG7GMGF0GJC2:0001:COM	Azure SQL Edge - 3 year
DG7GMGF0M7XV:0004:COM	SQL Server 2022 Enterprise - 2 Core License Pack - 3 year
DG7GMGF0M7XW:0003:COM	SQL Server Standard 2022 - 2 Core License Pack - 3 year
DG7GMGF0HV0S:0002:COM	System Center 2022 Datacenter - 2 core License Pack 3 Year
DG7GMGF0HV0T:0002:COM	System Center 2022 Standard - 2 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0D7HX:0008:COM	Windows Server 2022 Remote Desktop Services - 1 User CAL 3 Year
DG7GMGF0D5SL:0004:COM	Windows Server 2022 RMS CAL - 1 Device CAL - 3 year
DG7GMGF0D5SL:0005:COM	Windows Server 2022 RMS CAL - 1 User CAL - 3 year
DG7GMGF0D5VX:0002:COM	Windows Server 2022 CAL - 1 Device CAL - 3 year
DG7GMGF0D5VX:0003:COM	Windows Server 2022 CAL - 1 User CAL - 3 year
DG7GMGF0D65N:0004:COM	Windows Server 2022 Datacenter - 8 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0D65N:0006:COM	Windows Server 2022 Datacenter - 2 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0D5RK:0003:COM	Windows Server 2022 Standard - 8 Core License Pack 3 Year
DG7GMGF0D5RK:0007:COM	Windows Server 2022 Standard - 2 Core License Pack 3 Year



- Pro prostředí Azure
- SW pro použití na serverech koncových zákazníků
 - zákazník nechce vlastnit SW
 - provozní náklady OPEX
 - projekt s časovým omezením
- Licenční aspekty
 - Podobná práva jako SA
 - License Mobility across Server Farms
 - Disaster Recovery, Fail-over Rights
 - Extended Security Updates a další
 - Nutné si ověřit benefity v Product Terms!
 - Důležité pro licenční modely
 - SQL server per CORE ve virtuálním prostředí - předplatné nebo SA (software assurance)
 - Windows server na základě jednotlivých virtuálních prostředí OSE - předplatné nebo SA => včetně CAL
 - System Center na základě jednotlivých virtuálních prostředí OSE

Užívání softwaru na zákaznických serverech

Jako další možnost může zákazník užívat systém SQL Server na licencovaných serverech zákazníka. V tomto případě licence k odběru podle počtu jader k produktu SQL Server Standard a SQL Server Enterprise poskytují stejná práva jako další multilicence podle počtu jader k produktu SQL Server Standard a SQL Server Enterprise, na základě stejných podmínek a ujednání uvedených v části [SQL Server](#). Po dobu platnosti odběru jsou zákazníkovi dodatečně udělena **práva rovnocenná s právy** poskytovanými zákazníkům **s krytím SA** v rámci vlastního hostování, zotavení po havárii, přenositelnosti licencí v rámci serverových farem, práv na zálohu, aktualizací rozšířeného zabezpečení, neomezených kontejnerů a neomezené virtualizace* a také práva na používání produktu Power BI Report Server*. Používání softwaru se řídí stejnými podmínkami a ujednáními.

- Závazek na pevně dané období
- Délka fixace ceny kopíruje délku zvoleného závazku
- Typy závazku
 - měsíční závazek
 - roční závazek
 - tříletý závazek
- Možnost kombinace závazků
- Rozhodné datum k poslednímu dni kalendářního měsíce

TermDuration	BillingPlan	Zařazení
P1M	Annual	Commercial
P1Y	Monthly	Education
P3Y	None	Charity
	Triennial	

- 168-hodinová ochranná lhůta pro storno objednaných služeb
- Snižovat/ rušit počty lze nejpozději do výročí závazku
 - doporučujeme snižovat počty s časovým předstihem
- Navyšovat počty uživatelů lze v průběhu smlouvy
- Možnost upgrade na vyšší plán v průběhu závazku
- Možnost vypnutí automatické obnovy služeb
 - nutné pro služby v rámci výběrových řízení, atd. !
- Možnost okamžitého pozastavení služeb při platební neukázněnosti zákazníka
 - neznamená pozastavení fakturace ze strany Microsoft

- Měsíční závazek – měsíční platba
 - fixace ceny na měsíc
 - o 20% dražší než roční závazek
 - závazek na měsíc, snižovat počty lze jen ve výročí závazku
 - vhodné pro sezónní pracovníky, ve zkušební lhůtě atd..
- Roční závazek – roční/ měsíční platba
 - fixace ceny na rok
 - závazek na rok, snižovat počty lze jen ve výročí závazku
 - navyšování uživatelů kdykoliv v průběhu smlouvy
 - možnost povýšení edice v průběhu závazku – upsell
- Tříletý závazek – jednorázová/ roční/ měsíční platba
 - fixace ceny na 3 roky
 - pro vybrané produkty D365
 - stejný princip fungování jako roční závazek



- [Limity Microsoft 365 Business \(tdsynnex.cz\)](https://tdsynnex.cz)
- Sady Microsoft 365 Basic, Standard a Premium
 - Možnost kombinace
 - Microsoft uznává limit 300 pro každou jednotlivou edici
 - Microsoft si vyhrazuje v budoucnosti právo změny
- Produkty limitované na počet 300 uživatelů
 - Microsoft 365 Apps for business
 - Microsoft 365 Business Basic
 - Microsoft 365 Business Standard
 - Microsoft 365 Business Premium
 - Windows 365 Business
 - Microsoft Defender for Business
 - Teams Essentials

17. SMB offers

17.1. Overview

Some offers are aimed specifically at small and medium businesses with up to 300 users. These products often have the word "Business" in their names, and include the following:

- Microsoft 365 Apps for business
- Microsoft 365 Business Basic
- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium
- Windows 365 Business
- Microsoft Defender for Business
- Teams Essentials

17.2. Licensing compliance

Our Microsoft 365 Business base per-user plans are designed for organizations with up to 300 users. Organizations with more than 300 users should consider subscribing to Microsoft 365 Enterprise plans. We reserve the right to enforce a tenant limit of 300 provisioned licenses across the Business family of plans, in which case we will provide advance notice and further guidance. In the meantime, we're treating customers that have provisioned up to 300 licenses of each individual Business plan (Business Basic, Business Standard, Business Premium) as compliant with this 300-seat limit, even if they have provisioned more than 300 total licenses across the Business family of plans.

- Pravidelné přehodnocování cen na základě kurzu USD vs. tamní měna v cyklu 2x ročně
 - únor a září
 - oznámení je vždy 2 měsíce předem
- Poslední oznámení [ZDE](#)
- Příští oznámení 02/25

Modely prodeje a přeprdeje licencí v CSP

- Tier 1 direct model => partner/ koncový zákazník
- Tier 2 indirect model => distributor/ partner/ koncový zákazník (model který používáte)

TD SYNEX provozuje oba modely T1/ T2

- Tier 1 výhradně pro zajištění licencí a služeb pro interní použití našich partnerů
 - garance ze strany TD SYNEX, že nedodáváme koncovým zákazníkům, pouze našim partnerům
- Tier 2 pro distribuci licencí a služeb partnerům pro jejich koncové zákazníky

Postup zajištění licencí a služeb

- ✓ kontaktujte nás s požadavkem na microsoft.cz@tdsynnex.com
- ✓ přidání potřebných licencí do vašeho tenanta zajistíme přes Tier 1 kanál
- ✓ licence a služby budou fakturovány v rámci běžné fakturace

Praktické informace

- microsoft.cz@tdsynnex.com Společná monitorovaná adresa
- <https://cloud.tdsynnex.cz> Novinky, připravované akce, produktové informace, platforma, návody
- [CSP FAQ \(tdsynnex.cz\)](#) Víte že?
- <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/default> Licenční podmínky
- <https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering> Produktové podmínky
- <https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/SoftwareAssuranceBenefits> SAB
- <https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/UniversalLicenseTerms/all> Univerzální podmínky
- <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement> MCA smlouva